

POLÍTICA DE CALIDAD

I.C.T. INSTRUMENTACION CIENTÍFICA TÉCNICA, S.L. (LABOQUIMIA), empresa dedicada a la distribución de material, instrumentos y equipos para laboratorio, se compromete, en el ámbito de su actuación, a la Gestión de la Calidad. Como evidencia del compromiso adquirido, asumimos el compromiso de proporcionar productos y servicios que satisfagan plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, contribuyendo al desarrollo de la investigación, la industria y la educación científica.

1. Orientación al cliente

Trabajamos para ofrecer a nuestros clientes un servicio ágil, fiable y profesional, garantizando un amplio catálogo de productos, asesoramiento especializado y una atención cercana que facilite la elección del material más adecuado para cada aplicación.

2. Calidad de productos y proveedores

Seleccionamos cuidadosamente a nuestros proveedores y fabricantes para asegurar que los productos suministrados cumplen con los estándares técnicos, normativos y de calidad exigidos en el ámbito científico y de laboratorio.

3. Mejora continua

Impulsamos la mejora continua de nuestros procesos, sistemas y servicios mediante la evaluación periódica de resultados, el análisis de incidencias y la implementación de acciones que incrementen la eficiencia y la satisfacción de nuestros clientes.

4. Cumplimiento normativo

Nos comprometemos a cumplir con la legislación aplicable, así como con los requisitos técnicos, regulatorios y comerciales relacionados con la distribución de material científico y de laboratorio.

5. Innovación y desarrollo

Promovemos la incorporación constante de nuevos productos, tecnologías y soluciones que permitan ofrecer a nuestros clientes un catálogo actualizado y competitivo.

6. Profesionalidad del equipo humano

Fomentamos la formación, motivación y participación de nuestro equipo humano, reconociendo que su conocimiento y compromiso son esenciales para garantizar la calidad del servicio.

La Dirección de LABOQUIMIA asume la responsabilidad de comunicar, implantar y mantener esta Política de Calidad en toda la organización, asegurando que sea comprendida, aplicada y revisada periódicamente para garantizar su adecuación a los objetivos estratégicos de la empresa.